

● 公的機関・団体の活動を支援

▶ 講師等の派遣、WEBセミナーの実施

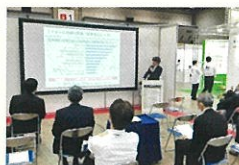
公的機関・団体と連携し、住まいづくりに関する相談と情報提供を支援

消費者向けとして、公的機関や団体、住宅展示場等と連携して、相談イベント、セミナーの開催や企画支援を実施しています。事業者向けには、全国の地方建築住宅センター等と連携し、業務に役立つ情報提供を目的としたリフォームセミナーをオンラインにて開催しています。

また、「リフォーム評価ナビ」では、国土交通大臣登録住宅リフォーム事業者団体に加盟している事業者について識別できるマークを表示し、消費者への訴求を強める等、関連団体の活動も支援しています。



住まいの相談員 勉強会



講師派遣



オンライン相談会



ショールーム見学会
イベント支援

豊富な情報と専門家により住まいづくりをサポート



事業のご案内

組織紹介

組織概要



公正・中立な立場をより明確にし、全国の公的機関等との連携強化を図り、公益性を高めるため、2011年に「一般財団法人住まいづくりナビセンター」を設立。

設立：2011年1月6日

所在地：〒104-6204

東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ4F

TEL：03-5166-8300 FAX：03-5166-9054

役員 評議員

理事長	深尾 精一	首都大学東京 名誉教授
専務理事	河田 崇	株式会社 日本建築住宅センター 常務取締役
常務理事	青木 千枝子	一般財団法人 住まいづくりナビセンター 事務局長
理事	犬塚 浩	弁護士
理事	大久保 恭子	株式会社 風 代表取締役
監事	淡野 博久	公益財団法人 建築技術教育普及センター 理事長
評議員	青柳 一彦	一般社団法人 すまいづくりまちづくりセンター連合会 会長
評議員	川道 恵子	株式会社 住まいと街設計事務所 代表取締役
評議員	呉 祐一郎	一般財団法人 ベターリビング 常務理事
評議員	齊藤 広子	東京都市大学大学院情報データ科学研究科 特任教授
評議員	八野 行正	元一般財団法人 住宅金融普及協会 会長

五十音順 2026年6月現在

01. 組織案内

「良質な住宅ストック市場の形成・環境整備」を目指し、
住まいづくりをサポート



理事長 深尾 精一
Seichi Fukao

近年、少子化・高齢化の進展、社会経済環境の変化に伴い、
住まいを取り巻く環境は大きく変容してきました。

人口減少に伴い、空き家が増加するとともに、
新築住宅の着工件数の減少傾向も進んでいます。

このような状況のもと、安心・納得できる住まいづくりを進めるには、
環境の変化に応じた、また、お客様個々の事情に対応した的確な情報が必要です。

スマートフォン、SNS、動画配信等が社会インフラとして定着し、
多種多様かつ膨大な情報に容易にアクセスできるようになった今だからこそ、
安心できる、信頼度の高い情報を消費者に提供する必要も高まっています。

当法人は、消費者向けの各種セミナー、相談・サポート業務や、
安心できるリフォーム事業者を探すためのポータルサイトの運営を通じ、
より良い住まいづくりへのサポートと、関係機関の取組への協力を行うことで、
「良質なストック市場の形成・環境整備」に寄与すべく活動してまいります。

主要事業

● リフォーム事業者の情報発信を支援

▶ リフォームポータルサイトの運営

リフォーム事業者の施工事例と施主の体験談（口コミ評価）等の
情報を掲載する「リフォーム評価ナビ」の運営を通じ、事業者の
情報発信をサポートしています。

● 消費者の住まいづくりを支援

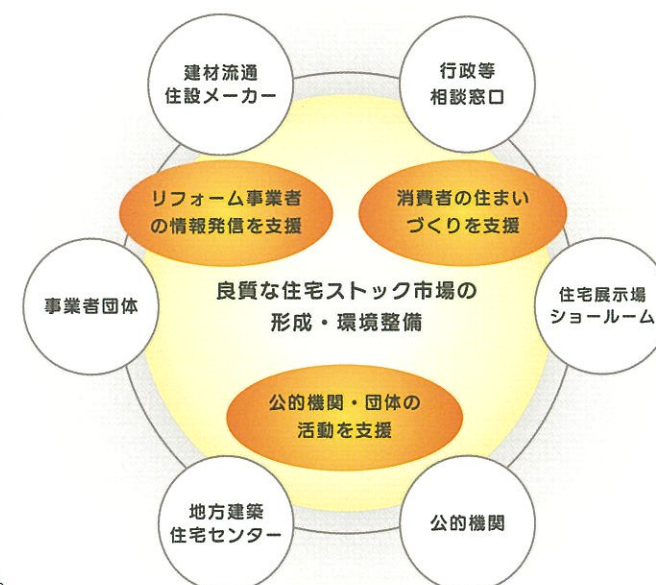
▶ 消費者向け個別相談の実施

一級建築士の資格を持つ住まいのナビゲーターをはじめとする、
住まいづくりの専門家による個別相談等を展開しています。

● 公的機関・団体の活動を支援

▶ 相談員・講師の派遣／企画支援

公的機関・団体と連携し、住まいに関する相談と情報提供を支援。
事業者向けには事業に役立つ情報を提供しています。



02. 事業紹介

事業紹介

● リフォーム事業者の情報発信を支援

▶ リフォームポータルサイトの運営

口コミで見つかる理想のリフォーム会社
「リフォーム評価ナビ」

 リフォーム評価ナビ
<https://refonavi.or.jp>



地域のリフォーム事業者の情報発信力の向上及び消費者が安心して
リフォームを行える環境整備を目的に、口コミ評価やリフォーム事例等の
実例情報を中心に、事業者探しに役立つ情報を提供しています。
さらに、行政や全国の地方建築住宅センター、リフォーム事業者団体等と
連携し、国や地方の住宅政策を推進し、健全なリフォーム市場の活性化・
推進に寄与するよう努めています。
また、登録事業者には、住宅政策や補助事業、業界動向などの情報を、
メールマガジンなどを通じて提供しています。
その他、生成AI時代の情報発信の重要性などを伝える研修も行っていま
す。

リフォーム評価ナビ



● 消費者の住まいづくりを支援

▶ 消費者向け個別相談等の実施

専門家による個別相談で最適なサポート

 住まいづくりナビセンター
<https://sumanavi.info>



住まいづくりの専門家による個別相談等を通じて、住まいづくりを
検討している消費者への、より良い住まいづくり実現に向けた
サポートを行っています。
新築、建替え、リフォームから住替え、さらに実家や空家等、
住まいに関わる多様な相談に対応しています。
状況に応じた最適な専門家によるサポートをオンライン等による
対面相談により実施しています。
さらに公的な相談窓口や住宅展示場等と連携し、消費者支援サービスを
全国へ展開しています。

ナビゲーション



主なサービス

- ナビゲーション 初めてご利用いただくお客様の住まいづくりの状況を伺いながら最適なサービスをご提案します。
- 情報提供 住まいづくりに必要な情報を独自の資料によりわかりやすくお伝えします。
- 専門家相談 相続や登記、不動産売買や資金計画など必要に応じて、税理士、弁護士、宅地建物取引士、司法書士、ファイナンシャルプランナーといった専門家による最適な相談を受けることができます。

住まいのナビゲーターとは

一級建築士の資格を持ち、数多くの多様な相談・サポートの経験を蓄積した、
住まいづくりの専門家です。